

## תנאי אחריות ותנאים כלליים

\* "החברה" – כל אחת מהחברות החברות בקבוצת מלם תים.

### תמורה ותשלום

1. במקרה של הזמנה שאינה בשקלים חדשים, מחיר ההזמנה ייקבע לפי שערו של המטבע נשוא ההזמנה במועד הפקת החשבונית.
2. במקרה בו ההזמנה הינה בשקלים חדשים, שינוי בשער הדולר (ארה"ב) היציג בשיעור העולה ב 3% מיום ההזמנה / הצעת המחיר ועד יום הפקת החשבונית, רשאית החברה לעדכן את המחיר עפ"י שערו היציג של הדולר (ארה"ב) ביום הפקת החשבונית.
3. ההזמנה ותנאיה כפופים לאישור מחלקת הכספים של החברה.
4. הצעה למימון העסקה תינתן אך ורק בכפוף לבדיקת אשראי ולאישור מחלקת הכספים של החברה.
5. ההזמנה תיכנס לתוקפה אך ורק לאחר קבלתה אצל החברה כשהיא חתומה על ידי הלקוח.
6. אי פירעון בזמן של איזה מהתשלומים המגיעים לחברה מהלקוח יעמיד לפירעון מיידי את כל התשלומים האחרים המגיעים לחברה מהלקוח.
7. עבור עיכוב בתשלום מעבר למוסכם יחויב הלקוח בריבית פיגורים של 2 אחוז לחודש.
8. הלקוח מאשר בחתימתו, כי הפריטים / המוצרים שיסופקו לו ע"י החברה יועברו לבעלותו רק לאחר תשלום מלוא התמורה לחברה. במקרה של חריגה מתנאי התשלום המפורטים בהצעה, תהא החברה רשאית לפעול לקבלת חזקה במוצרים וזאת בנוסף לכל סעד אחר.
9. לחברה פטור מלא מניכוי מס במקור לפי אישור פקיד שומה פ"ת.
10. מדיניות החזרת מוצרים: ניתן להחזיר מוצר שנרכש וסופק על ידי החברה עד 30 יום ממועד אספקתו ללקוח. החזרת מוצר שאינו מצוי במלאי השוטף של החברה ו/או שהוזמן מהיצרן במיוחד עבור הלקוח תתאפשר אך ורק בכפוף להסכמת היצרן להחזרתו. הזמנת רישיונות תוכנה אינה ניתנת לביטול. מוצרים יוחזרו ללא פגם, בארזותם המקורית, בצירוף העתק של חשבונית המס אשר נופקה בגינם. לא תתאפשר החזרת מוצרים שלא עקב פגם שמקורו בחברה. מוצרים שהחברה תאשר את החזרתם, יזכו את הלקוח בתעודת זיכוי ולא בהחזר כספי.

### אחריות

11. המוצר מסופק ללקוח as is ואחריות המוצר הינה בהתאם לאחריות הניתנת על ידי היצרן. הרחבת האחריות כרוכה בתוספת תשלום.
12. ביחס לכל המוצרים והשירותים המסופקים על ידה, החברה תהא פטורה מכל נזק עקיף ו/או תוצאתי שייגרם ללקוח ו/או למי מטעמו בשל השימוש או אי השימוש במוצר ו/או בשירות המסופק על ידה. אלא אם הוסכם במפורש אחרת בהסכם הגובר על תנאי ההצעה, תהא אחריותה של החברה בגין נזק ישיר שייגרם ללקוח בקשר עם המוצר ו/או השירות המסופק על ידי החברה מוגבלת לסכום התמורה ששילם הלקוח לחברה עבור המוצר ו/או השירות, לפי העניין.
13. הצעת המחיר והמידע בה הינם בגדר מידע סודי וקנייני של החברה.

### תוקף ההצעה

14. תוקף הצעה זו הינו 14 יום ממועד הוצאתה.
15. ביטול הזמנה שהתקבלה בחברה ייעשה בכתב והינו כפוף לאפשרותה של החברה לבטל במקביל את הזמנת הציוד נשוא ההזמנה מהיצרן.
16. תוקפה של הצעת המחיר כפוף לכלל ההערות ככל שקיימות בגוף ההצעה, לרבות ביחס לתחומי האחריות של הלקוח לאספקה, במועד ובכלל, של הציוד ו/או השירותים שבאחריותו, ביחס לתחומי האחריות של צד ג' להצעה זו בכל נושא שהוא וכן לקיומם של התנאים הנדרשים ליישום תכולת הצעה זו.
17. אין בהצעה זו כדי לחייב את החברה ביחס למידע או התחייבות שאינם מופיעים בהצעה במפורש ובכלל זה ביחס למידע שנמסר בכתב ו/או בע"פ טרם העברת הצעה זו ללקוח, ע"י גורמים שונים בחברה ומחוצה לה, אלא אם נלווה להצעה מסמך רשמי נוסף באופן מפורש.
18. הצעת המחיר מבטלת כל הצעה או מסמך קודם והיא גוברת על כל מסמך, לרבות הצעה קודמת, ככל שנמסרו ללקוח.

### אספקה

1. אלא אם צוין אחרת בגוף ההצעה, החברה תספק את הציוד נשוא ההצעה תוך 21 ימי עסקים ממועד קבלת ההזמנה חתומה על ידי הלקוח במשרדי החברה.
2. מועד האספקה כפוף למלאי הקיים במועד קבלת ההזמנה חתומה על ידי הלקוח במשרדי החברה.
3. החברה אינה אחראית לכל שינוי במועד האספקה שאינו באחריותה הישירה והיא לא תישא בכל עלות ו/או הוצאה ישירה ו/או עקיפה ככל שייגרמו ללקוח ו/או לצד ג' בגין שינויים אלה.
4. איסוף המוצר על ידי שליח מטעמו של הלקוח ייחשב כאישור לקבלת המוצר על ידי הלקוח.

### תחומים באחריות הלקוח

5. גישה למידע - באחריות הלקוח להעביר לחברה מראש את כל המידע הנדרש ליישום ההצעה, לרבות, אך לא רק, מספרי רישיונות, רשימות מצאי (בפרט של תוכנה ורישוי), שמות משתמש, סיסמאות, נתונים ותהליכים וכל מידע אחר שיידרש ויוגדר בפגישת ההתנעה. כל עיכוב בהעברת המידע כאמור לחברה לא ייחשב במועדים המצוינים בהצעה.
6. גיבוי - באחריות הבלעדית של הלקוח לגבות את כל המידע בצורה מסודרת ומתועדת טרם תחילת היישום ולוודא את תקינות הגיבוי ויכולת השחזור. החברה לא תישא בכל אחריות לאובדן או נזק שייגרם למידע הנובע באופן ישיר או עקיף כתוצאה מאי - גיבוי / גיבוי לקוי של המידע, מעדכון המידע לאחר מועד הגיבוי התקין האחרון ו/או מטיפול לא הולם בעותק הגיבוי ובכלל זה אחסונו ושמירתו בתנאים לא תקינים.
7. צד ג' - במידה וביישום ההצעה נדרשת מעורבות של צד/די ג' שיש להם חלק במרכיב כלשהו הקשור, במישרין ו/או בעקיפין, ביישום ההצעה, באחריותו הבלעדית של הלקוח לבצע את התיאומים הנדרשים עם צד/די ג' ולדאוג לגיבוי

ולהגנת המערכות שבאחריות צד/די ג'.

8. קיום תשתיות ותקינותן - באחריותו הבלעדית של הלקוח לוודא את קיום כל מרכיבי התשתית הדרושים ליישום ההצעה, שאינם נכללים בה מפורשות. על מרכיבי תשתית אלה להיות תקנים, תקניים ופעילים ובפרט חדר שרתים נקי וממוזג, בעל אמצעים מתאימים לכיבוי אש, תשתיות תקשורת וחשמל בעלות ההגנות הדרושות, מערכות משנה למיניהן וכן כל מרכיב תשתיתי אחר כאמור.
9. מנהלה - באחריות הלקוח לספק לחברה את כל התנאים הנדרשים ליישום ההצעה, לרבות היתרי גישה לאתרי היישום, העמדת איש קשר זמין וכן כל מרכיב ו/או סיוע מינהלתי או לוגיסטי אחר.