

## מדיניות זכויות אדם - קבוצת מלם תים

### רקע ומטרות

קבוצת מלם תים מחויבת לפעול מתוך כבוד לזכויות אדם, כחלק בלתי נפרד מהתנהלותה העסקית. מדיניות זו מבוססת על עקרונות [הקוד האתי של החברה](#), המדגישים שמירה על כבוד האדם, סביבת עבודה מכבדת, פרטיות, שוויון והוגנות, וכן על עקרונות בינלאומיים להתנהלות עסקית נאותה. המדיניות נועדה להבטיח כי פעילות הקבוצה אינה פוגעת בזכויותיהם של מי ממחזיקי העניין שלה, וכי היא פועלת למניעת, צמצום ותיקון של פגיעות כאלו, ככל שנדרש. מדיניות זו חלה על כלל עובדי ומנהלי הקבוצה, חברות הבנות, וכן על ספקים, קבלנים ושותפים עסקיים הפועלים בשם הקבוצה או מטעמה.

### עקרונות יסוד

#### כבוד האדם

אנו רואים בכבוד האדם ערך מרכזי ומתחייבים לנהוג כלפי כל אדם בכבוד, הוגנות, שוויון וללא משוא פנים. אנו מגנים כל התנהגות הפוגעת בכבוד האדם, לרבות התנהגות מתעמרת והטרדות מכל סוג שהוא.

#### תנאי עבודה נאותים

אנו מחויבים למתן תנאי העסקה הוגנים לעובדי הקבוצה בהתאם לחוק, ומתנגדים בכל תוקף לעבודה בכפיה והעסקת קטינים. אנו פועלים להבטחת סביבת עבודה בטוחה, מכבדת ותומכת, תוך שמירה על רווחת העובדים ואיזון בין עבודה לחיים אישיים, לצד קידום פיתוח מקצועי.

#### פרטיות והגנת מידע

בהתאם לאופי פעילות הקבוצה בתחום שירותי ה-IT, אנו מייחסים חשיבות גבוהה לשמירה על פרטיות והגנה על מידע אישי של עובדים, לקוחות וגורמים נוספים, ופועלת בהתאם להוראות הדין ולסטנדרטים מקצועיים מחמירים.

#### חופש ביטוי ועיסוק

אנו מכבדים את חופש הדעה, הביטוי והעיסוק של עובדינו, תוך שמירה על איזון עם צרכי הארגון והוראות הדין.

#### נגישות ושירות שוויוני

הקבוצה פועלת להנגשת שירותיה ולמתן שירות שוויוני, מכבד וללא אפליה על כל רקע שהוא, לכלל לקוחותיה.

### מנגנוני דיווח וטיפול בפניות

אנו מעודדים עובדים וגורמים חיצוניים לדווח על חשש לפגיעה בזכויות אדם. פניות נבחנות באופן ענייני ודיסקרטי, תוך שמירה על סודיות והגנה על המתלוננים. הקבוצה פועלת לתיקון ליקויים ככל שיימצאו ולמניעת הישנותם.

### יישום, פיקוח ושיפור מתמיד

הנהלת הקבוצה אחראית ליישום המדיניות, להפצתה ולהטמעתה בארגון, ולשיפור מתמיד של ביצועיה בתחום זכויות האדם. מדיניות זו תעודכן בהתאם להתפתחויות רגולטוריות ובינלאומיות.